

Bilan RSE LTP 2023

LTP
LA TOLERIE PLASTIQUE
Zone industrielle
Route d'Etretat
76930 Octeville-Sur-Mer
02 35 54 63 40
Sales@ltp.fr



Présentation de l'entreprise

Historique

Depuis 1985, la vocation de LTP est de concevoir et fabriquer des boîtiers et habillages en plastique sur mesure pour des appareils électroniques en petites et moyennes séries, avec sa technologie propriétaire «Tôlerie Plastique».

En tant qu'acteur économique, LTP vise la satisfaction de ses clients, partenaires, collaborateurs, tout en assumant sa responsabilité à plus grande échelle sur les thématiques sociétales et environnementales impactant les générations à venir. Pour ces raisons, LTP est certifié ISO 9001 depuis de nombreuses années et est inscrit dans une démarche RSE (première évaluation Ecovadis Bronze obtenue en 2023).



Chiffres clés 2023

350 Conceptions
200 000 Boîtiers en série
400 Clients
4.5 M€ Chiffre d'affaire



Quelques domaines d'activité de nos clients

SANTÉ / BEAUTÉ Médical, laboratoire, paramédical, cosmétique

INDUSTRIE Process continu et discontinu, électronique générale, contrôle et mesure, e-mobilité

SERVICE & IOT Détection et sécurité, bureautique, informatique professionnelle, dématérialisation

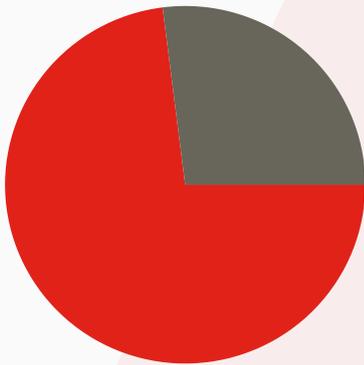
BTP Smart building, ventilation, détection et sécurité, IoT

Nos 5 engagements RSE



Engagement #1 : Prendre soin de nos collaborateurs

Femmes (27%)



Hommes (73%)

40

Collaborateurs



0 accident avec arrêt de travail
1 accident sans arrêt de travail



Quelques actions notables en 2023



Recours permanent à un consultant sécurité



Investissements continus à l'atelier pour de meilleures conditions de travail : Murs antibruit, ventilation, climatisation, qualité et traitement de l'air



Réfection de l'espace de pause



Recrutement et formation par AFEST (action de formation en situation de travail), formation au rôle de tuteur



295 heures de formation

Engagement #2 : Satisfaire nos clients durablement

Enquête de satisfaction 2023 auprès de 65 clients

Le top 3 de la satisfaction de nos clients :

1 Notre réactivité

2 L'accueil physique
et téléphonique

3 La qualité de nos produits



100%

de nos clients nous
recommandent



8,1 / 10 de note moyenne

Quelques actions notables en 2023



Conseil en écoconception auprès de nos client : choix de matières biosourcées et recyclées



Conseil auprès de nos clients pour faciliter la fin de vie des boîtiers : matières recyclables, solutions de fixation...



Renouvellement de notre certification ISO 9001



Nouvelle enquête de satisfaction sur le suivi des réclamations

Engagement #3 : Considérer nos fournisseurs comme des partenaires



Relation avec LTP 82%



Clarté des commandes 73%



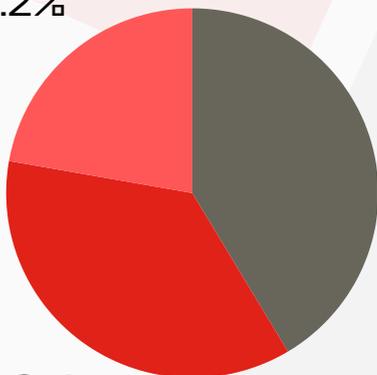
Délais de règlement 64%



Enquête de satisfaction 2023 auprès de 22 top fournisseurs : taux de réponse "très satisfait"

Démarche RSE de nos fournisseurs

En projet
22.2%



Oui
36.4%

Non
41.4%

Quelques actions notables en 2023



Poursuite de l'enquête annuelle de satisfaction auprès de nos fournisseurs



Amélioration de la note moyenne de nos fournisseurs : 8,6/10 (vs 8,3 en 2022)



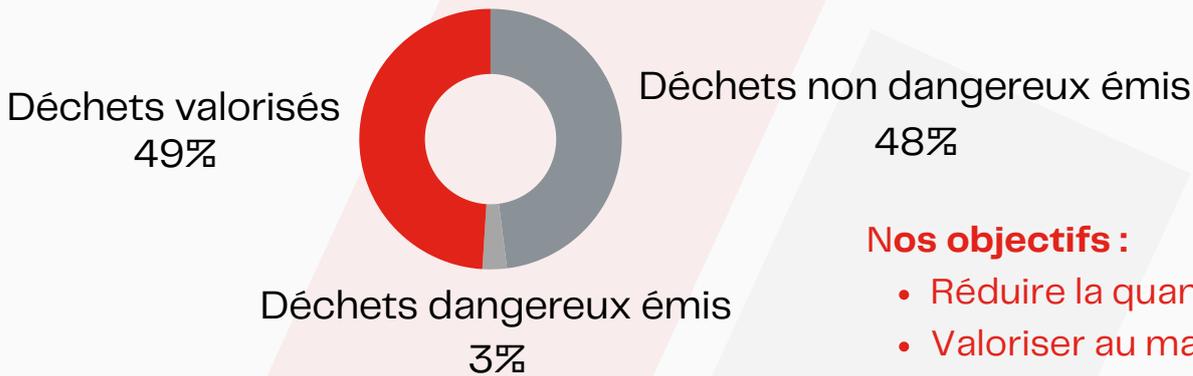
Réalisation de 2 audits fournisseurs



Sensibilisation régulière de nos fournisseurs à la démarche RSE (signature de notre charte RSE)

Engagement #4 : Réduire notre impact environnemental

Déchets



Nos objectifs :

- Réduire la quantité de nos déchets
- Valoriser au maximum nos déchets

Matières premières



Energie

2,7% de baisse de consommation d'énergie sur un an

Quelques actions notables en 2023

- 🎯 Réalisation d'un premier bilan carbone
- 🎯 Intégration de l'écoconception dans le cahier des charges projet
- 🎯 Etude sur la mise en place de panneaux photovoltaïques
- 🎯 Plan d'action sur la réduction des chutes de production

Engagement #5 : Etre un acteur responsable de notre territoire



13 stagiaires, emplois d'été et
apprentis accueillis au cours de
l'année 2023

Partenariat avec
la prison locale

Partenariat avec
**une entreprise de
travail adapté**



LTP est membre de
l'association NAE
Normandie AeroEspace
depuis 2009



Sponsoring d'un
événement culturel
local

LTP
LA TOLERIE PLASTIQUE
Zone industrielle
Route d'Etretat
76930 Octeville-Sur-Mer
02 35 54 63 40
sales@ltp.fr